

**Державна міграційна служба України**

вул. Володимирська, 9, м. Київ, 01001

hotline@dmsu.gov.ua

\_\_\_\_\_ (ПІБ)

Адреса: \_\_\_\_\_,  
Реєстраційний номер облікової  
картки платника податків \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Електронна пошта: \_\_\_\_\_

**СКАРГА**

Я \_\_\_\_\_ (ПІБ) «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року звернувся до відокремленого підрозділу ДП «Документ» - філії в Польщі, яка розташована в м. Варшава, з метою оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон, у терміновому порядку. Мною було сплачено усі необхідні платежі та збори, у тому числі за послугу з організації відправлення до м. Варшави готового документу, а також пройдено встановлений законодавством процес оформлення закордонного паспорту.

Відповідно до інформації, що наявна в мобільному застосунку «Дія», «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 року на моє ім'я було виготовлено паспорт громадянина України для виїзду за кордон (серія номер \_\_\_\_\_, дата видачі: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2024, дійсний до: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2034, орган, що видав: 2110).

Відповідно до ч.12. статті 22 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», паспорт громадянина України для виїзду за кордон видається заявникові не пізніше ніж через 20 робочих днів з дня оформлення заяви-анкети на його отримання або не пізніше ніж через сім робочих днів з дня оформлення заяви-анкети на його термінове отримання.

Однак по даний час з моменту мого звернення до відокремленого підрозділу ДП «Документ» - філії в Польщі пройшло більше 3 місяців і мені було відмовлено в видачі паспорту громадянина України для виїзду за кордон (так як мені паспорт не було видано).