

Святошинський районний суд м. Києва
м. Київ, вул. Якуба Колоса, 27-А

ПОЗИВАЧ:

_____ (ПІБ)

Адреса: _____

ПІН _____

електронна пошта: _____

офіційна електронна адреса відсутня

тел. _____

ВІДПОВІДАЧ:

Державна міграційна служба України

Адреса: вул. Володимирська, буд. 9, м. Київ,

Київська область, 01001,

код ЄДРПОУ 37508470

Електронна пошта: hotlin@edmsu.gov.ua

офіційна електронна адреса невідома

Тел.: 044 365-3033

Позовна заява

**про захист прав споживачів шляхом примусового виконання обов'язку в натурі
(про зобов'язання відправлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон)**

Я, _____ (ПІБ) звертаюсь до Святошинського районного суду м. Києва з позовною заявою за захистом свого порушеного права обґрунтовуючи свої позовні вимоги наступним.

Відповідно до ч. 1 ст. 4 Цивільного процесуального кодексу України кожна особа має право в порядку, встановленому цим Кодексом, звернутися до суду за захистом своїх порушених, невизнаних або оспорюваних прав, свобод чи законних інтересів.

_____ квітня 2024 року він звернувся до Державного підприємства «Документ», а саме до відокремленого підрозділу ДП «Документ» - філії у Польщі, яка розташована в м. Варшава за оформленням паспорту громадянина України для виїзду за кордон та отримання послуги з організації відправлення до філії ДП "Документ" у Польщі, яка розташована в м. Варшава, та подальшої видачі виготовленого на його ім'я паспорту громадянина України для виїзду за кордон.

Для отримання зазначених послуг я оформив заяву-приєднання № _____ до Публічного договору про надання послуг та вніс плату за замовлені послуги на загальну суму 1998,00 грн. Таким чином, «_____» квітня 2024р. мною було акцептовано Публічний договір про надання послуг з Державним підприємством "Документ".

Відповідно до інформації, що наявна в мобільному застосунку «Дія», 11 квітня 2024 року на моє ім'я було виготовлено паспорт громадянина України для виїзду за кордон (серія номер _____, дата видачі: 12.04.2024, дійсний до: 12.04.34, орган, що видав: 2110). Однак, з моменту прийняття відповідного рішення про оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон пройшло більше 4 місяців, а документ мені так і не видано.

_____ травня 2024 року я звернувся до ДП «Документ», а також його відокремленого підрозділу - філії в Польщі із заявами в яких вимагав видати виготовлений паспорт громадянина України для виїзду за кордон. ДП «Документ» проігнорувало подану мною заяву та не надало жодної відповіді, а його відокремлений підрозділ - філія в Польщі, повідомив, що виготовлений паспорт громадянина України для виїзду за кордон знаходиться в ДМС України.

Оскільки по даний час ДП "Документ" в особі відокремленого підрозділу (філії) у Польщі, яка розташована в м. Варшава не було видано замовлений мною паспорт громадянина України для виїзду за кордон, незважаючи на те, що за послуги мною було сплачено кошти і вказаний документ є вже виготовленим та знаходиться в розпорядженні ДП "Документ", я вважаю, що відповідачем порушено взяте на себе договірне зобов'язання щодо надання сплаченої послуги, та порушенні мої законні права, як споживача отримання послуги, **виходячи з наступного.**

Згідно із заявою-приєднанням № _____ до Публічного договору про надання послуг від _____ квітня 2024 року я звернувся до відокремленого підрозділу (філії) Державного підприємства "Документ" у Польщі, місто Варшава за оформленням паспорта громадянина України для виїзду за кордон та отримання послуги з організації відправлення до філії ДП "Документ" у Польщі, місто Варшава, та подальшої видачі виготовленого на моє ім'я паспорта громадянина України для виїзду за кордон (копія заяви приєднання – додається до позову).

Мною було внесена плата за замовлені послуги на загальну суму 1998,00 грн., що підтверджується квитанціями про зареєстроване платіжне доручення № _____ та № _____ від _____ квітня 2024 року (копії квитанцій – додаються до позову).

«___» квітня 2024 року між мною та відповідачем шляхом акцептування було укладено Публічний договір про надання послуг (копія Публічного договору про надання послуг – додається до позову).

Положеннями Статуту Державного підприємства "Документ" визначено, що відповідачем як суб'єктом господарювання на договірних засадах надаються сервісні послуги, пов'язані із реалізацією особами їхніх прав у міграційній сфері (копія Статуту - додається до позову).

Відповідно до преамбули та ст.1-1 Закону України «Про захист прав споживачів» (далі у тексті - Закон) цей Закон регулює відносини між споживачами товарів, робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг різних форм власності, встановлює права споживачів, а також визначає механізм їх захисту та основи реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів, регулює відносини між споживачами товарів (крім харчових продуктів, якщо інше прямо не встановлено цим Законом), робіт і послуг та виробниками і продавцями товарів, виконавцями робіт і надавачами послуг.

Згідно з п.п.3, 17, 22ст.1 Закону виконавець - суб'єкт господарювання, який виконує роботи або надає послуги; послуга - діяльність виконавця з надання (передачі) споживачеві певного визначеного договором матеріального чи нематеріального блага, що здійснюється за індивідуальним замовленням споживача для задоволення його особистих потреб; споживач це фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.